

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

# ***Школьные службы медиации***

## **Нормативно-правовые документы, регламентирующие создание и деятельность школьных служб медиации**

- Конвенция о правах ребенка
- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273
- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010г. N 193
- Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»
- Закон Красноярского края «Об Уполномоченном по правам ребенка в Красноярском крае» от 25 октября 2007г. N 3-626
- Письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 7.11.2013 № 12723 «Об организации работы служб школьной медиации»
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»
- Примерное положение «Об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении»
- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 26.11.2013 № 13562)
- Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края от 18.05.2011г. № 5
- Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края от 26.10.2011г. № 12
- Письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 29.09.2009г. №9345, от 16.10.2009г. №9930 «О создании в системе образования института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса»

## Конвенция о правах ребенка

*Статья 12* - право свободно выражать собственные взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка.

*Статья 13* - Ребенок имеет право свободно выражать свое мнение.

*Статья 28* - право ребенка на образование... школьная дисциплина поддерживается с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка.

*Статья 29* - образование ребенка должно быть направлено на развитие личности, талантов и умственных и физических способностей ребенка в их самом полном объеме, воспитание уважения к правам человека и основным свободам

# ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273

- **Ст.2 п.2** *нормативное определение воспитания* как деятельности, направленной на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.
- **Ст. 3. Основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, п.3:** гуманистический характер образования, приоритет жизни и здоровья человека, прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, трудолюбия, гражданственности, патриотизма, ответственности, правовой культуры, бережного отношения к природе и окружающей среде, рационального природопользования;
- **Ст. 12. Образовательные программы. п.1.** Образовательные программы определяют содержание образования. Содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями.

# ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. N 273

- **Ст. 45. Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. п.1.** В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе: 1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся; 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника; 3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.

**ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010г. N 193**

процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

**Письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 29.09.2009г. №9345, от 16.10.2009г. №9930: «...создание в системе образования института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса»**

**Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края от 18.05.2011 № 5:**  
«...введение в практику институтов кураторов случая для социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в конфликте с законом и медиаторов школьных служб примирения»

**Решение комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Красноярского края от 26.10.2011г. №12:**  
«...задача расширения практики использования технологий школьной медиации в образовательно-воспитательном пространстве»

## **Положение «Об Уполномоченном по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении»**

Уполномоченные действуют в целях защиты прав всех участников образовательных отношений через решение следующих задач:

- восстановление нарушенных прав участников образовательных отношений;
- оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях;
- правовое просвещение учащихся, родителей, педагогов;
- информационно-разъяснительная работа по формированию ценностей «ответственного родительства» и устойчивых моделей воспитания детей без применения физического и психического воздействия.



# Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 об утверждении Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 год

## Гл.VI п. 4. Меры, направленные на создание дружественного к ребенку правосудия

В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривается:

- законодательное установление поэтапного введения дружественного к ребенку правосудия, определение его форм, принципов и механизмов осуществления;
- принятие мер по обеспечению доступа детей к международному правосудию для защиты их прав и интересов;
- проведение научных исследований в области психологии девиантного поведения и разработка методов воздействия, не связанных с применением наказания;
- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом, и их социальным окружением;
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- **организация школьных служб примирения**, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

## Гл.VII п. 3. Первоочередные меры

- **Развитие института уполномоченных по правам ребенка** в городах, муниципальных образованиях, образовательных учреждениях.

# Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

## ПЛАН ПЕРВООЧЕРЕДНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДО 2014 ГОДА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ВАЖНЕЙШИХ ПОЛОЖЕНИЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТРАТЕГИИ ДЕЙСТВИЙ В ИНТЕРЕСАХ ДЕТЕЙ НА 2012 - 2017 ГОДЫ

---

Наименование мероприятия	Вид документа	Срок исполнения	Ответственные
--------------------------	---------------	-----------------	---------------

---

### V. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия

64. Организация служб школьной медиации в образовательных учреждениях РФ	методические <a href="#">рекомендации</a>	август 2013 г.	Минобрнауки РФ органы исполнительной власти РФ
--	---	----------------	--

## **Письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 7.11.2013 № 12723 «Об организации работы служб школьной медиации»**

- Службы школьной медиации в общеобразовательных учреждениях Красноярского края организовываются в целях создания и поддержания безопасного пространства, в котором конфликты могут быть урегулированы конструктивно, не только без агрессии, но с перспективами личностного и социального роста.
- Развитие служб обеспечивается через институт уполномоченных по защите прав участников образовательных отношений и школьные службы примирения
- Уполномоченные выбираются из числа участников образовательного процесса в соответствии с локальным нормативным актом ОУ и действуют на общественных началах.
- Деятельность уполномоченных координируют муниципальные координаторы

## Службы восстановительной медиации:

- службы примирения,
- центры медиации,
- правовые клубы

## Основные направления деятельности школьных служб примирения:

- создание психологического комфорта всем обучающимся, оказавшимся в конфликтной ситуации;
- предупреждение повторных правонарушений;
- защита прав участников образовательных отношений.

## **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 26.11.2013 № 13562)**

### *Создание служб школьной медиации позволит:*

- сократить количество конфликтных ситуаций, их остроту;*
- повысить эффективность введения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;*
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;*
- повысить квалификацию работников ОУ по защите прав детей;*
- обеспечить открытость деятельности ОУ в части защиты прав детей;*
- создать условие для участия общественности в решении проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;*
- оптимизировать взаимодействие в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;*
- оздоровить психологическую обстановку в ОУ.*

## **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 26.11.2013 № 13562)**

Деятельность служб школьной медиации заключается в:

- разрешении конфликтов, возникающих в ОУ;
- проведении просветительской работы среди педагогов и родителей;
- предотвращении конфликтов;
- обеспечении формирования и обучения «групп равных» (групп детей для обучения процедуре медиации);
- координации действий участников «групп равных» по распространению знаний и основ позитивного мышления;
- обеспечении помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками;
- использовании данного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних; с детьми и семьями СОП; по воспитанию конструктивного мышления в конфликтной ситуации.

## Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки Красноярского края от 26.11.2013 № 13562)

Индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды:

- снижение деструктивного влияния конфликтов;
- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

# Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 )

(являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, стратегий и планов)

## Основные этапы (ключевые мероприятия) организации служб школьной медиации в ОУ

1. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*
  - 1.1. Организация ознакомительного семинара по ШМ для руководителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей ОУ
  - 1.2. Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников ОУ
  - 1.3. Организация информационного просветительского мероприятия по ШМ для родителей и обучающихся
- Итог: создание инициативной группы из числа всех участников образовательного процесса
2. *Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам СШМ*
  - 2.1. Обучение руководителя СШМ и школьных медиаторов по программе «Школьная медиация»
  - 1.2. Проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к СШМ



# **Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 )**

(являются основой для разработки региональных и муниципальных программ, стратегий и планов)

## **Основные этапы (ключевые мероприятия) организации служб школьной медиации в ОУ**

### *3. Разработка согласований по формированию СШМ*

3.1. Рассмотрение вопроса о создании СШМ органами общественного управления ОУ

3.2. Утверждение положения о СШМ, одобренного органом общественного управления

1.3. Решение общих организационных вопросов

4. *Организация взаимодействия СШМ с КДН, органами и организациями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования*

5. *Апробация практической работы СШМ и первичная оценка деятельности службы*

6. *Обучение методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных»*

6.1. Формирование «групп равных» из обучающихся 5-8 и 9-11 классов (2 возрастные группы)

6.2. реализация программ обучения «групп равных»

# **Интернет ресурсы:**

<http://krasnyarsk.rfdeti.ru> – сайт

**Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае И.Ю.Мирошниковой**

[www.krskstate.ru/kdns](http://www.krskstate.ru/kdns) - сайт Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края

[www.ya-roditel.ru](http://www.ya-roditel.ru) – сайт об ответственном родительстве, содержит полезные советы для родителей и учителей о семейном воспитании